

УТВЕРЖДАЮ:



Директор АНО ПО «Колледж КЭСИ»

О.В. Приходько

«01» декабря 2022 год

## ОТЧЕТ

по результатам анкетирования

«Работодатели об удовлетворенности качеством образовательной  
деятельности в АНО ПО КЭСИ»

г. Москва 2021/2022 уч. год

## Введение

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников нашего колледжа и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

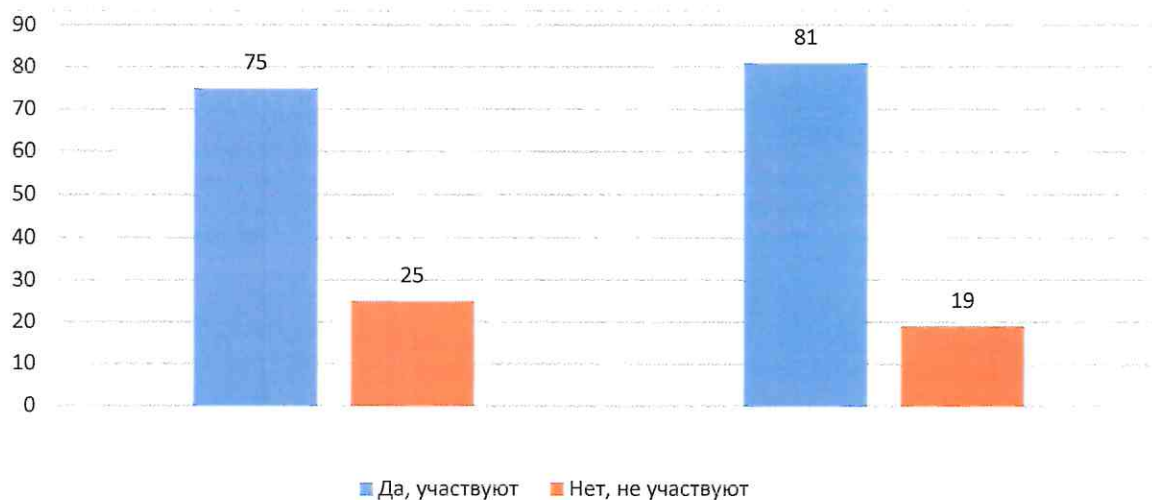
- выявление форм сотрудничества колледжа с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников АНО ПО КЭСИ;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников колледжа;
- сравнение результатов опроса 2022 года с данными, полученными в прошлом году.

В анкетировании, которое было проведено в июне 2022 года, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ в 2021-22 учебном году. Анкеты заполнили 41 респондент, которые работают в следующих организациях:

1. ФНС России по г. Москве
2. Департамент по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы
3. Управление судебного департамента Московской области

4. НКО «Эталон»
5. ОЭЗ «Технополис Москва»
6. ООО «РустаЛогистик»
7. ООО «Аллигатор»
8. ООО «ТИР»
9. ОАО «Ростелеком»
10. ООО «СМАРТ+»
11. ООО «Аудиторский центр «Стандарт»
12. ООО «Глобэкс Финанс»
13. ООО «Бухгалтерское бюро Анны Веденеевой»
14. Филиал № 28 Московского Регионального отделения Фонда социального страхования РФ
15. ПАО АКБ «Россельхозбанк»
16. ПАО «Промсвязьбанк»
17. ПАО «Газпромбанк»
18. ПАО «Альфа-банк»
19. ПАО «Банк Открытие»
20. Государственная инспекция труда по г. Москве
21. АО «Тандер» (Сеть магазинов Магнит)
22. ООО «Лента»
23. ООО «Леруа-Мерлен»
24. Компания LC Waikiki
25. ООО «Вентра»
26. ГБУ г. Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы»
27. ООО «Лидер»
28. ООО «Профи Сорсинг»
29. Государственное казенное учреждение города Москвы Центр занятости населения города Москвы (ГКУ ЦЗН)
30. Федеральная служба мировых судей города Москвы
31. Территориальный союз работодателей ЗАО
32. ООО «Юридическая Компания Деловой дом»
33. Научно-исследовательский финансовый институт при МИНФИН РФ (НИФИ)
34. ООО «Лагракон»
35. ООО «Фармком»
36. ООО «Глобэкс АйТи»
37. ООО «Сервисный центр «Транстелематика»
38. ООО «Гигант-Компьютерные системы»
39. АО НПП «Гранит Центр»
40. ГК Астра
41. ООО «Танаис Ритейл»

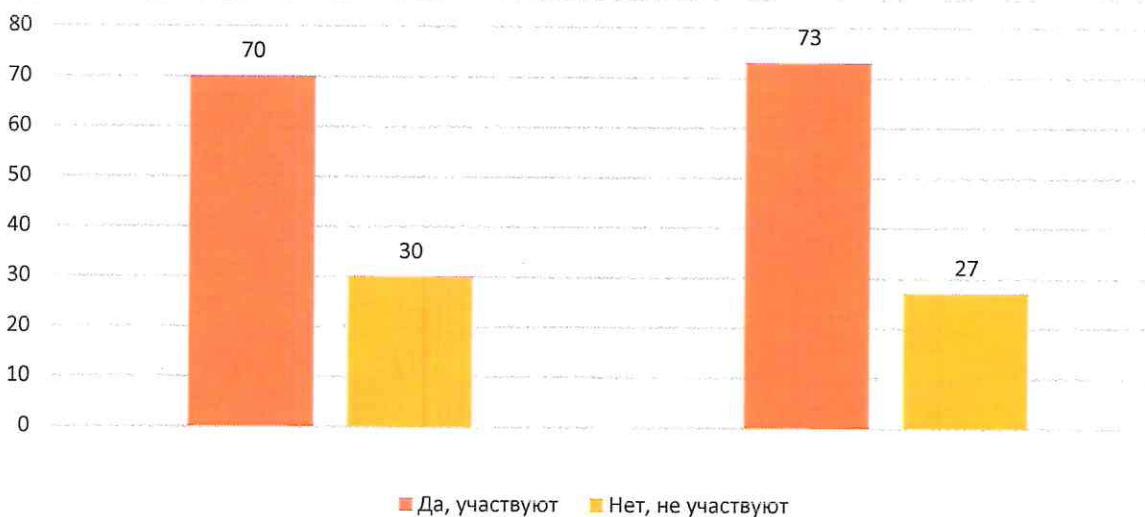
## 1. Формы сотрудничества работодателей с АНО ПО «Колледж КЭСИ»



**Рис.1. Участие представителей работодателей в проведении государственной итоговой аттестации выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» в 2021-22 уч. году (в%)**

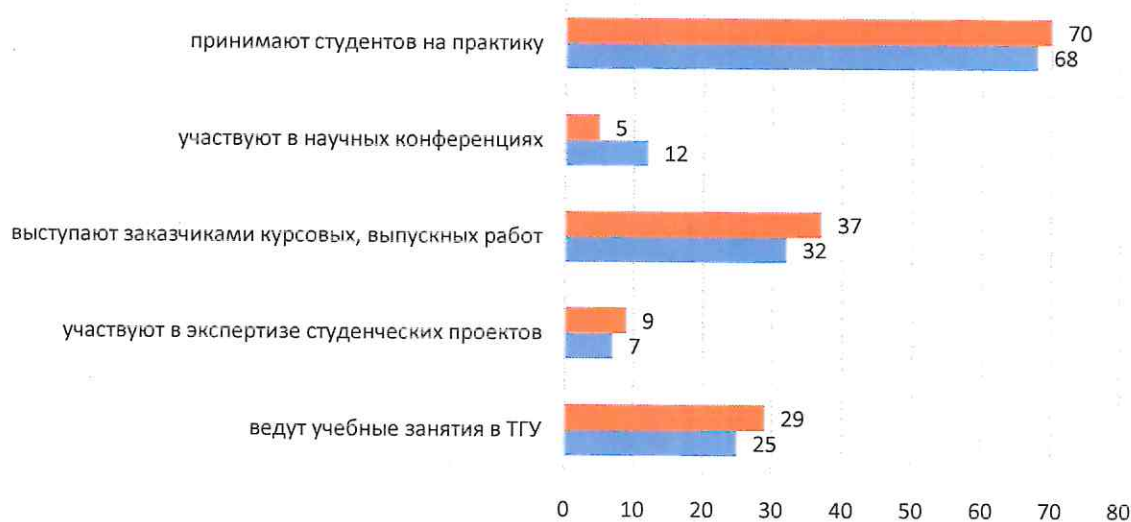
Респондентам был задан вопрос: «Участвуют ли представители вашей организации в проведении государственной итоговой аттестации выпускников колледжа?». Распределение ответов представлено на рисунке 1. Три четверти опрошенных ответили на него утвердительно. Соответственно, 19% опрошенных не участвуют в мероприятиях государственной итоговой аттестации. По сравнению с 2021 годом на 6% увеличилось количество ответов о том, что работодатели принимают участие в проведении государственной итоговой аттестации.





**Рис.2. Участие представителей работодателей в государственных экзаменационных комиссиях в 2021-22 уч. году (в %)**

К работе государственных экзаменационных комиссий привлекаются 73% представителей работодателей, согласно ответам, респондентов. На рисунке 2 показано, что 27% респондентов отметили, что их организаций не принимают участие в этом мероприятии. По сравнению с 2021 годом изменения незначительны.



**Рис.3. Формы взаимодействия организаций работодателей с колледжем (в %) в 2021-22 уч. году.**

Рисунок 3 показывает формы взаимодействия организаций работодателей с нашим колледжем. 70% опрошенных отметили, что организаций, в которых они работают, принимают студентов на практику. 37%

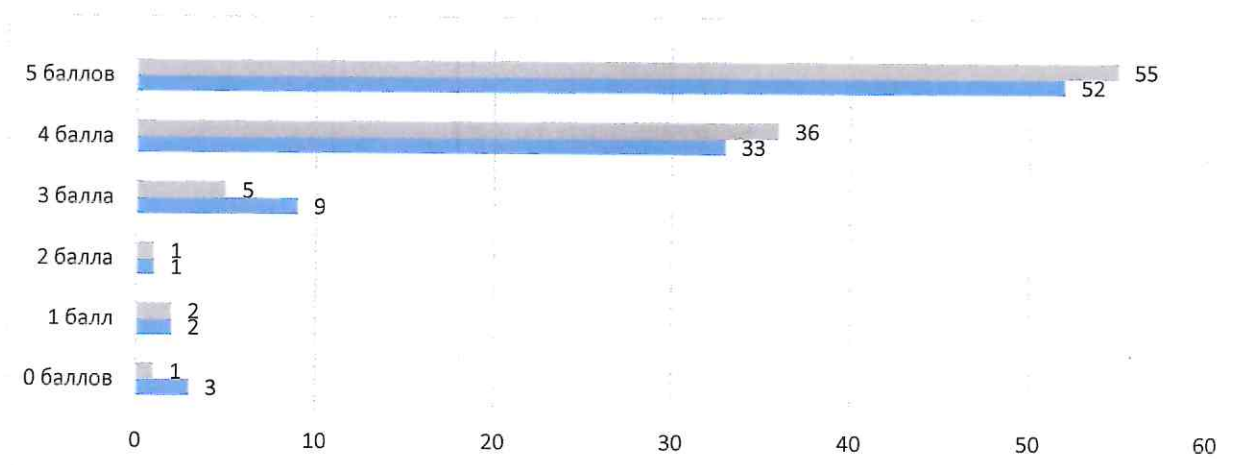
респондентов отмечают в качестве формы взаимодействия с организациями, заказ курсовых, выпускных работ. По сравнению с 2021 годом этот вариант ответа отмечен на 5% чаще.

29% опрошенных утверждают, что представители их организаций проводят учебные занятия в колледже, а 12% респондентов – участвуют в научных конференциях. Количество респондентов, отметивших участие в научных конференциях в качестве формы сотрудничества с колледжем, сократилось на 7% в 2022 году.

В экспертизе студенческих проектов, согласно ответам респондентов, участвуют 9% представителей работодателей.

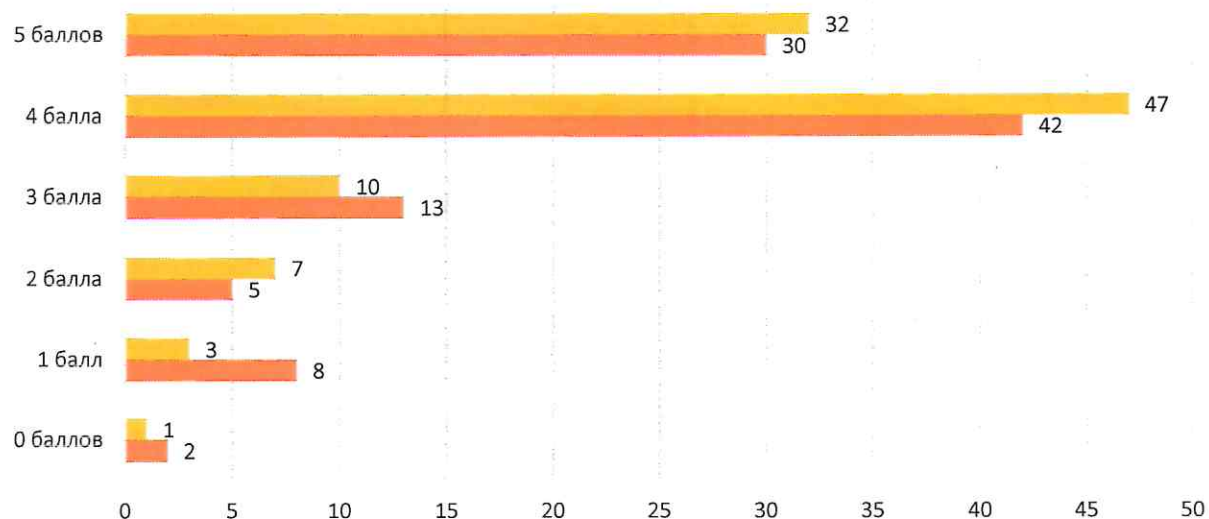
Работодатели удовлетворены сотрудничеством с АНО ПО «Колледж КЭСИ». Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся на прохождение практики. Работодатели участвуют в работе государственных экзаменационных комиссиях, по мере возможности берут к себе на работу выпускников. Работодатели в большей степени удовлетворены качеством подготовки выпускников, но при этом считают, что у выпускников недостаточно сформированы такие компетенции, как: самопозиционирования себя и реального оценивания своих умений и способностей.

## 2. Оценка работодателями знаний, умений и навыков выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ»



**Рис. 4. Оценка работодателями по пятибалльной шкале уровня теоретической подготовки выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» ( в %) в 2021-22 уч. году.**

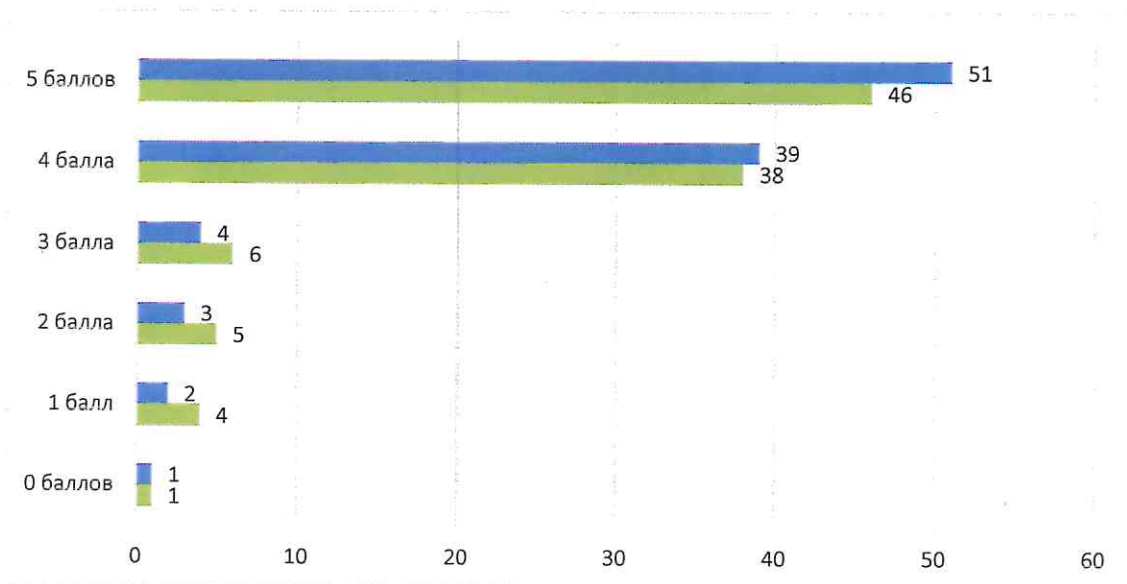
Участникам анкетирования было предложено по пятибалльной шкале оценить уровень теоретической подготовки выпускников. Результаты опроса представлены на рисунке 4. Больше половины опрошенных оценили теоретическую подготовку выпускников на уровне 5 баллов, треть опрошенных дали оценку 4 балла. Таким образом, удовлетворенность работодателей уровнем теоретической подготовкой выпускников составляет 91%. По сравнению с 2021 годом показатель удовлетворенности респондентов уровнем теоретической подготовки выпускников увеличился на 6%.



**Рис. 5. Оценка работодателями по пятибалльной шкале уровня практических умений и навыков выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» (в%) 2021-22 уч. году.**

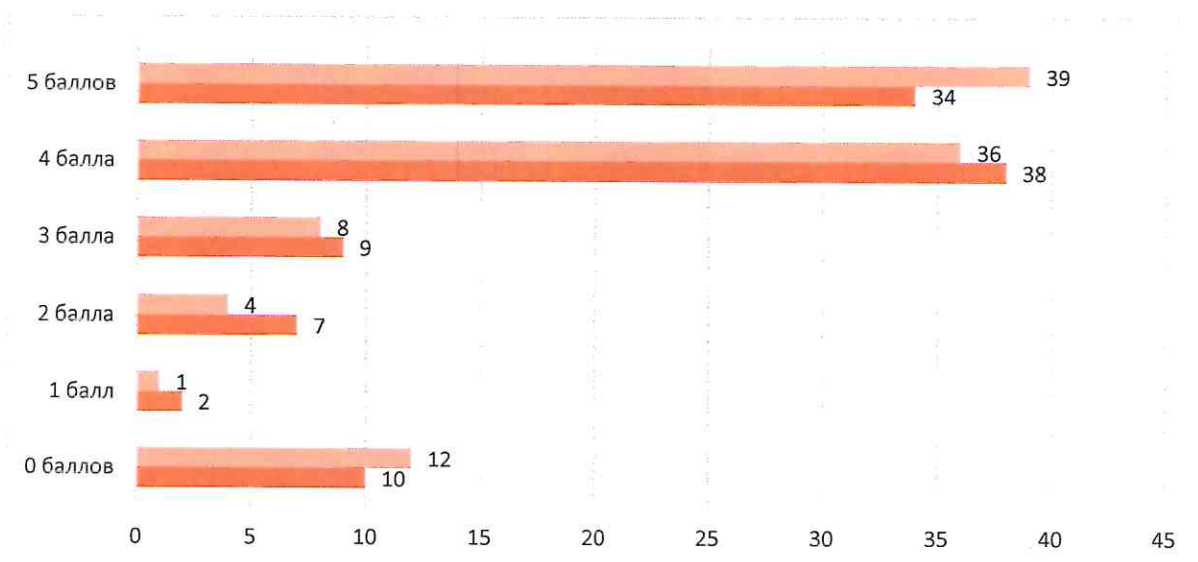
На рисунке 5 представлены результаты ответа респондентов на вопрос об оценке уровня практических умений и навыков выпускников. На уровне 5 баллов практические умения и навыки оценивают 32% респондентов, оценку 4 балла поставили 47% опрошенных. Удовлетворенность работодателей уровнем практических умений и навыков выпускников составляет 79%. По сравнению с 2021 годом показатель удовлетворенности респондентов уровнем практических умений и навыков выпускников увеличился на 6%.





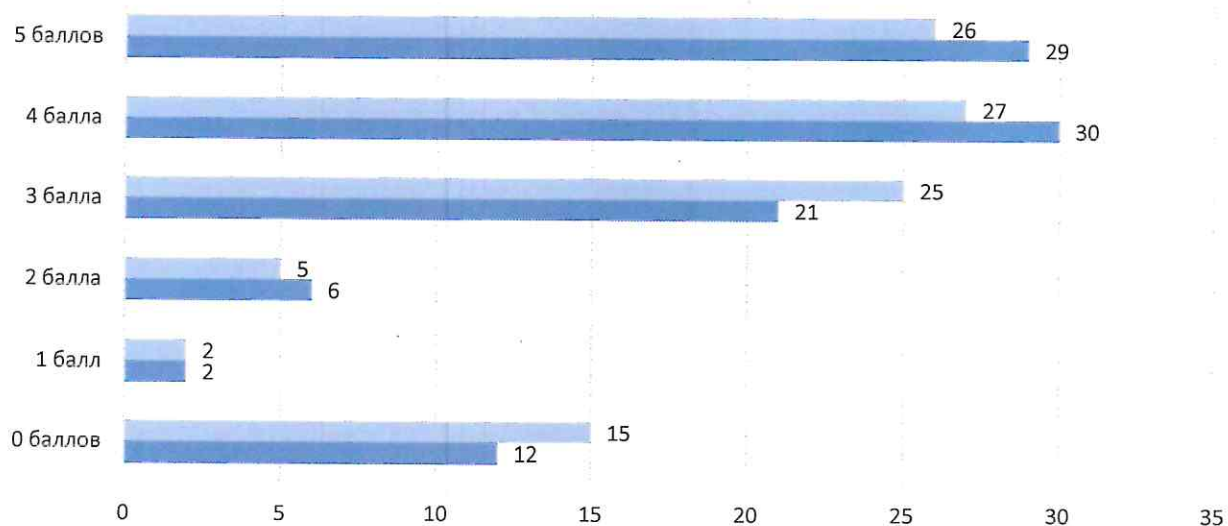
**Рис. 6. Оценка работодателями по пятибалльной шкале уровня коммуникативных навыков выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» (в%) в 2021-22 уч. году.**

Рисунок 6 отображает распределения ответов участников опроса об оценке формирования в колледже коммуникативных навыков выпускников. 51% опрошенных оценивают коммуникативные навыки выпускников на уровне 5 баллов, а 39% респондентов дали оценку на уровне 4 баллов. 90% респондентов удовлетворены развитием коммуникативных навыков выпускников колледжа. По сравнению с 2021 годом показатель удовлетворенности респондентов уровнем коммуникативных умений и навыков выпускников увеличился на 6%.



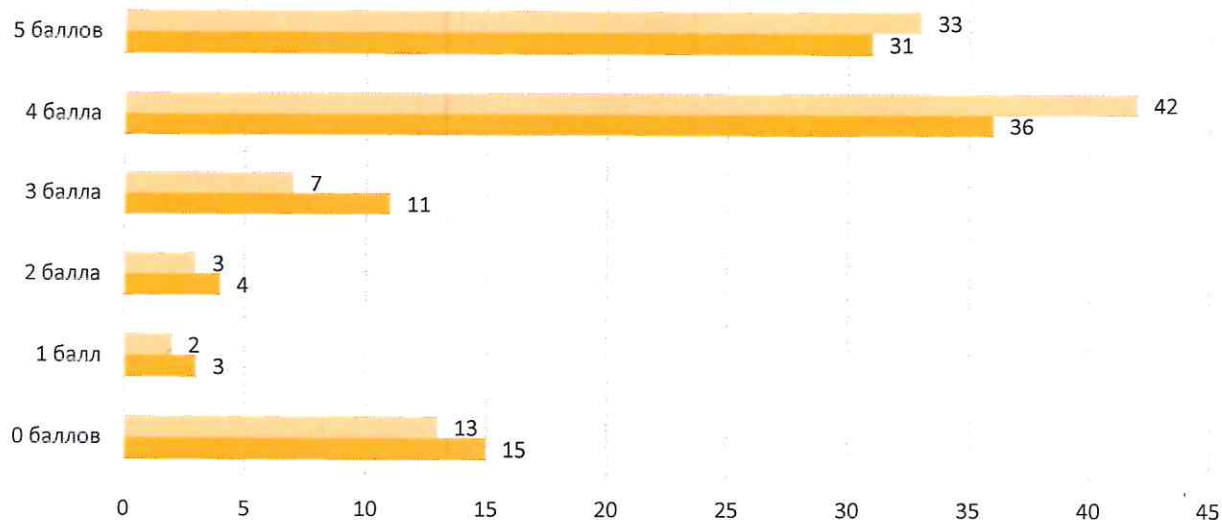
**Рис. 7. Оценка работодателями по пятибалльной шкале уровня системного и критического мышления выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» (в%) в 2021-22 уч. году.**

Участникам анкетирования было предложено по пятибалльной шкале оценить уровень системного и критического мышления выпускников. Результаты опроса представлены на рисунке 7. Почти две пятых опрошенных (39%) оценили системное и критическое мышление выпускников на уровне 5 баллов, треть опрошенных дали оценку 4 балла. Таким образом, уровень удовлетворенности работодателей навыками системного и критического мышления выпускников составляет 75%. Изменений в оценке системного и критического мышления, по сравнению с 2022 годом, не произошло.



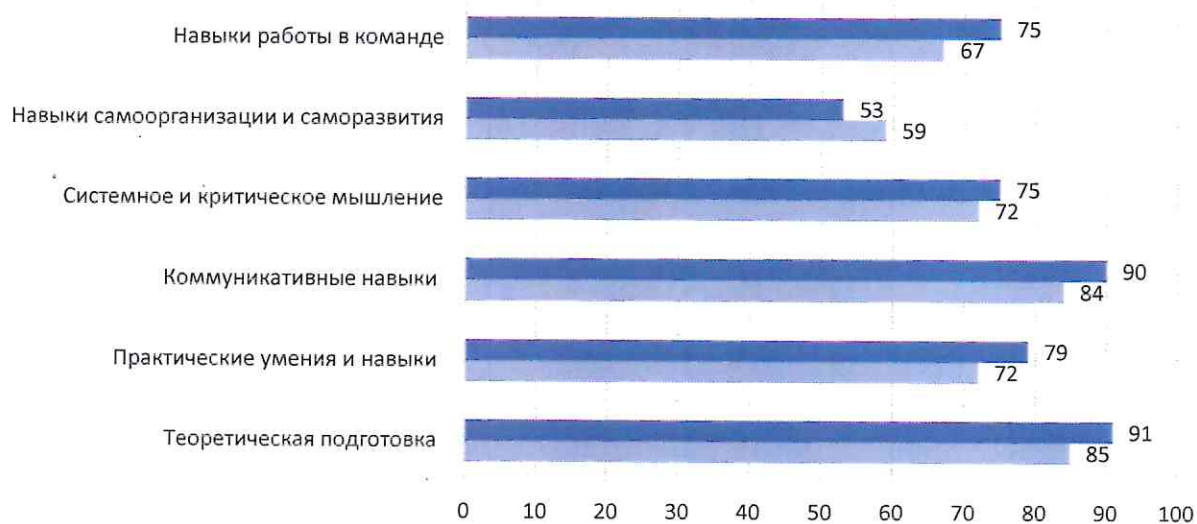
**Рис. 8. Оценка работодателями по пятибалльной шкале навыков выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» к самоорганизации и саморазвитию (в%) в 2021-22 уч. году.**

Участникам анкетирования было предложено по пятибалльной шкале оценить способности к самоорганизации и саморазвитию выпускников. Результаты опроса представлены на рисунке 4. 26% опрошенных оценили способности к самоорганизации и саморазвитию выпускников на уровне 5 баллов, примерно 27% опрошенных дали оценку 4 балла. Таким образом, уровень удовлетворенности работодателей способностями к самоорганизации и саморазвитию у выпускников составляет 53%. По сравнению с 2021 годом произошло снижение оценки навыков к самоорганизации и саморазвитию выпускников на 6%.



**Рис. 9. Оценка работодателями по пятибалльной шкале навыков работы в команде выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» (в%) в 2021-22 уч. году.**

На рисунке 9 представлены результаты ответа респондентов на вопрос об оценке умений работать в команде выпускников. На уровне 5 баллов навыки работы в команде оценивают 33% респондентов, оценку 4 балла поставили 42% опрошенных. Удовлетворенность уровнем практических навыков работы в команде составляет 75%, по сравнению с 2021 годом произошел рост этого показателя на 8%.



**Рис.10. Удовлетворенность работодателей умениями и навыками выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» (в% по сумме отметивших 4 и 5 балла) в 2021-22 уч. году.**



Рисунок 10 показывает удовлетворенность работодателей умениями выпускников. Примерно 90% опрошенных положительно оценивают теоретическую подготовку и коммуникативные навыки выпускников. 79% респондентов удовлетворены практическими умениями и навыками. Системным и критическим мышлением выпускников, навыками работы в команде выпускников удовлетворены 75% опрошенных. 59% участников опроса высоко оценивают навыки самоорганизации и саморазвития выпускников.

Сравнение результатов опроса с данными 2021 года показывает, что возросла удовлетворенность работодателей теоретической подготовкой выпускников, формированием практических умений и навыков, коммуникативных навыков, навыков работы в команде. Однако произошло снижение удовлетворенности навыками самоорганизации и саморазвития.

### 3. Мнения работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ»



**Рис.11 Умения и навыки выпускников, которые нуждаются в совершенствовании (в %) в 2021-22 уч. году.**

Рисунок 11 отображает распределения ответов работодателей на вопрос о том, какие умения и навыки выпускников нуждаются в совершенствовании. 70% работодателей считают, что необходимо повышать уровень владения информационных технологий студентов колледжа. 35% опрошенных подчеркнули важность формирования правовой культуры. 41% респондентов отметили необходимость повышения уровня владения профессиональными методиками и технологиями, а также умения распределять время, ресурсы. 27% респондентов считают необходимым совершенствовать уровень владения иностранными языками. Обратили внимание на важность формирования у студентов лидерских качеств 9% респондентов, а управленческих навыков – 5% опрошенных.

По сравнению с прошлым годом участники опроса чаще отмечали необходимость совершенствования навыков работы с информационными технологиями, профессиональными методиками и технологиями, а также знаний иностранных языков.

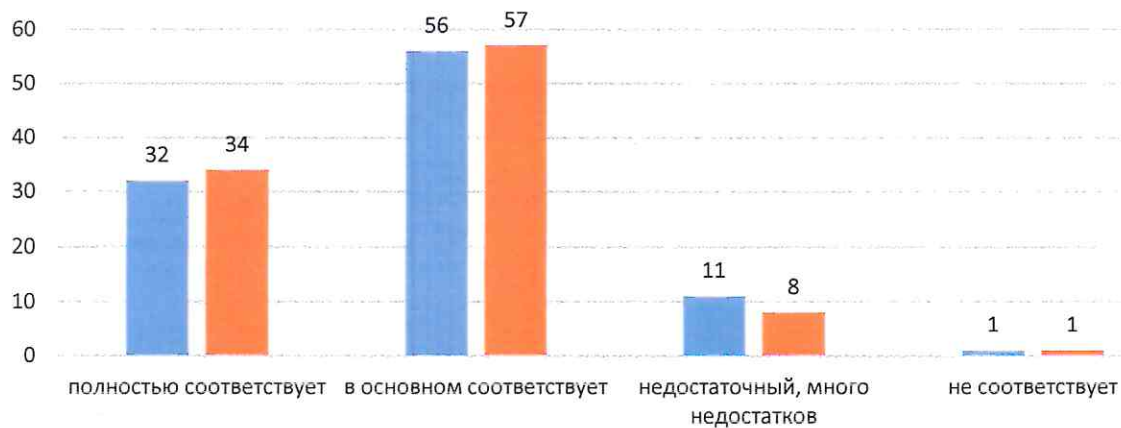


**Рис.12. Наиболее значимые критерии для устройства на работу, по мнению работодателей (в%) в 2021-22 уч. году.**

Ни рисунке 12 представлены распределения ответов участников опроса о критериях, которые важны для работодателей при отборе претендентов на вакантные места. 87% респондентов отметили важность профессиональных компетенций. 82% опрошенных выделили соответствие подготовки кандидата требованиям профессиональных стандартов.

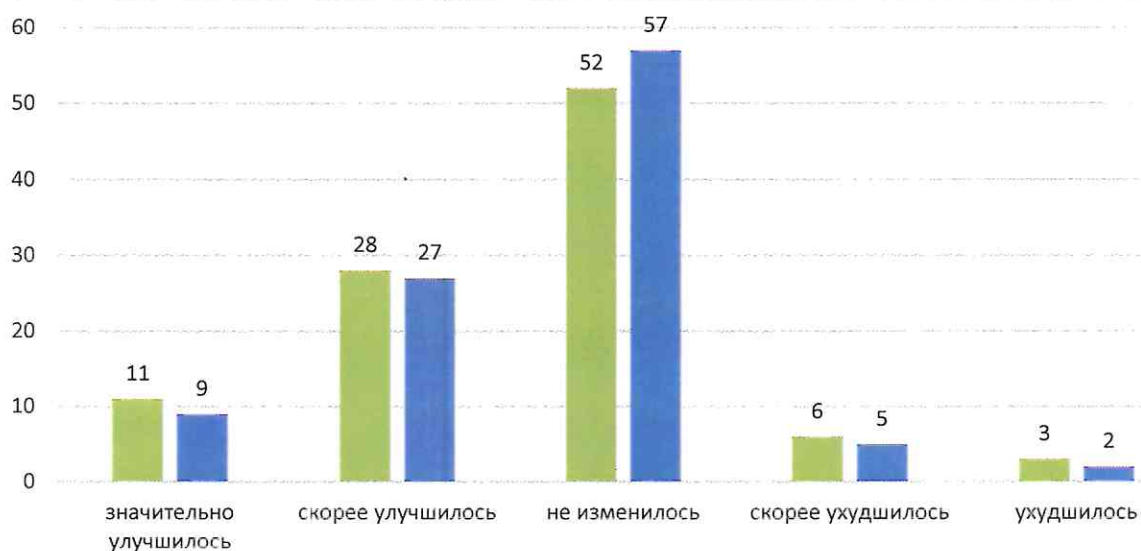
Для двух третей участников опроса значимы личные и деловые качества претендентов. 40% респондентов считает важным наличие опыта работы по специальности.

Форму получения образования (очная, заочная) принимают во внимание пятая часть опрошенных. 22% участников опроса подчеркивают значение иностранных языков, а для 13% респондентов важна репутация вуза, который окончил выпускник. В 2022 году участники опроса чаще, чем в прошлом году, отмечали среди наиболее значимых критериев устройства на работу соответствие подготовки выпускников профессиональным стандартам, знание иностранных языков.



**Рис.13. Ответы респондентов об уровне соответствия подготовки выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» современным требованиям (в%) в 2021-22 уч. году.**

Рисунок 13 характеризует мнения участников опроса о соответствии подготовки выпускников колледжа современным требованиям. 57% опрошенных считают, что подготовка выпускников в основном соответствует современным требованиям. Треть респондентов считают, что выпускники колледжа полностью соответствуют современным требованиям. Таким образом, уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников составляет 91%.





**Рис.14. Оценка работодателями динамики изменений качества подготовки выпускников АНО ПО «Колледж КЭСИ» (в%) в 2021-22 уч. году.**

На рисунке 14 показана оценка работодателями динамики изменения качества подготовки выпускников колледжа. 57% опрошенных считает, что качество подготовки выпускников не изменилось. Мнения о том, что качество подготовки выпускников улучшилось, придерживается десятая часть опрошенных. 27% респондентов полагают, что произошли некоторые положительные изменения в лучшую сторону. Мнения об ухудшении качества подготовки выпускников были высказаны 7% опрошенных.

По сравнению с прошлым годом участники опроса чаще отмечали необходимость совершенствования навыков выпускников ТГУ работы с информационными технологиями, профессиональными методиками и технологиями, а также знаний иностранных языков.

В 2023 году участники опроса чаще, чем в прошлом году, отмечали среди наиболее значимых критериев устройства на работу соответствие подготовки выпускников профессиональным стандартам, знание иностранных языков.

Уровень удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников составляет 91%.

При сопоставлении результатами опроса прошлого года наблюдается возрастание оценки работодателей качества подготовки выпускников ТГУ в сравнении с тольяттинскими, самарскими вузами, вузами субъектов РФ. Однако произошло снижение оценки в сравнении с вузами областных центров.

Работодатели удовлетворены сотрудничеством с ТГУ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся на прохождение практики. Работодатели участвуют в работе государственных экзаменационных комиссиях, по мере возможности берут к себе на работу выпускников. Работодатели в большей степени удовлетворены качеством подготовки выпускников, но при этом считают, что у выпускников недостаточно сформированы такие компетенции, как: самопозиционирования себя и реального оценивания своих умений и способностей.

**Начальник отдела по  
организации практики и  
трудоустройства студентов**



**Н.Н. Фатеева**